



Des solutions informatiques adaptées à l'assurance

Il ne se passe pas une journée sans que vous ajoutiez de nouveaux dossiers à vos classeurs déjà bien remplis ? Vous avez renoncé depuis un certain temps déjà à calculer les heures nécessaires au traitement de vos archives ? Et si la solution à vos maux de tête passait par la gestion électronique des documents ? Spécialisée dans le développement de solutions technologiques adaptées, Procol inc. propose des outils informatiques capables de répondre aux exigences du monde de l'assurance... productivité accrue en prime ! Quand technologie rime avec performance.

Bien plus qu'un simple outil de visualisation de documents numérisés, la gestion électronique des documents désigne l'ensemble des opérations qui, grâce au support informatique, permettent aux entreprises d'indexer, de classer, d'archiver, de repérer, de partager, de reproduire et de diffuser divers documents électroniques. Objectif ? Rendre disponible efficacement toute l'information nécessaire au bon fonctionnement de leurs procédures et optimiser la gestion de l'information active ou archivée.

Selon Pierre Boulay, président et fondateur de Procol inc., cette nouvelle façon de gérer l'information se prête parfaitement à tous les domaines où les documents abondent, et l'assurance n'y fait pas exception. « Les courtiers veulent une capacité d'accès

instantanée aux dossiers de leurs assurés, et c'est ce que permet la gestion électronique de documents, souligne-t-il. Elle accélère leur capacité à servir la clientèle et contribue donc à augmenter leurs ventes. »

Rendement assuré

Fondée en 1978, Procol inc. a fait de la gestion électronique des documents l'un de ses champs de spécialisation. Plus connu dans le milieu pour la conception du logiciel « I-Ware », sa réputation dans ce domaine n'est d'ailleurs plus à faire grâce à des produits qui ont fait leurs preuves, tels que le logiciel central de gestion documentaire *Logimage*, auquel se greffent les modules *I-Scan*, *I-Blink*, *WinDoc* et *WebImage*.

Compatible avec Windows, *Logimage* est un système de classification virtuelle des dossiers qui remplace le support papier et permet de gagner de l'espace en disant adieu aux classeurs encombrants. Les documents électroniques (*Word*, *Excel*, PDF, etc.), les courriels, les documents *COLD* issus de systèmes informatiques de même que les documents papier ; préalablement numérisés, sont gardés en mémoire sur un serveur. L'autonomie de *Logimage* dépasse de beaucoup la performance des logiciels de gestion de polices d'assurance. « La gestion électronique des documents que propose *Logimage* permet la gestion des droits d'utilisation des informations, précise le président. La journalisation de chaque document permet de retracer la nature, la date et l'heure des modifications qui lui ont été apportées

Remplacez vos « maux »
avec cette image qui vaut
mille « mots »!

Intégration rapide
« Win Doc » vous permet de gérer de manière optimale tous types de documents directement à partir de votre système d'Agence.

et par qui elles ont été faites.» De plus, ce système permet de gérer le classement des documents selon un calendrier de conservation qui correspond au plan de classification du client.

Toujours dans un souci d'efficacité, d'autres modules peuvent se greffer à *Logimage*, dont l'interface *WinDoc*, parfaitement adaptée au domaine de l'assurance. « *WinDoc* permet l'accès au système de gestion électronique de documents à partir d'un autre logiciel, qu'il s'agisse de *Signassure*, *SigXP* (Technologie Keal), *WinTAM* (Applied Systems), *Power Broker* (Zycomp Systems Limited) ou toute autre application Windows », explique Pierre Boulay. *WebImage* s'avère pour sa part une interface Web, qui permet un accès Internet ou intranet aux documents électroniques et numérisés.

Des clients satisfaits

Les avantages découlant de l'utilisation des outils de Procol inc. ont déjà séduit plusieurs d'entreprises. Certains représentants de l'industrie de l'assurance sont du nombre. L'Union-Vie figure notamment sur la liste de clients de l'entreprise. « Ils ont automatisé beaucoup leurs opérations, et, pour ce faire, ils ont su profiter des capacités de notre logiciel pour en tirer les meilleurs avantages », souligne Pierre Boulay. Résultat? La compagnie d'assurance de Drummondville est lauréate d'un Prix OCTAS 2005, décerné par le Réseau des technologies de l'information au Québec (FIQ) dans la catégorie transformation des processus d'affaires, 500 employés ou moins.

Au printemps 2005, une entente a également été signée avec le service d'hébergement d'ING Assurance en vue d'implanter l'interface *WinDoc* pour le service aux courtiers. « Le bon service à la clientèle offert chez Procol inc. nous a amenés à travailler avec eux, commente Michel Richard, chef hébergement courtiers chez ING Assurance. Quand on consulte les autres clients de cette entreprise, personne ne relève d'aspect négatif par rapport à ses services, poursuit-il. Pour notre part, *Logimage*, doté du module *WinDoc*, nous apporte une flexibilité qu'on ne trouve nulle part ailleurs dans l'industrie. Nous l'avons choisi parce qu'il s'agit d'une application que nous sommes capables d'intégrer à différents logiciels. C'est un produit stable, qui est arrivé à maturité. »

Certains cabinets ont également fait le saut et en mesurent chaque jour les avantages. À titre d'exemple, affirme le président de Procol inc., « un courtier de la région de Québec qui n'avait plus d'espace pour archiver ses dossiers papier a fait appel à nos services pour libérer de l'espace. Cela lui a permis d'observer une augmentation de près de 25 % de ses ventes ».

L'analyse des besoins, la recommandation de la solution appropriée, l'installation des composantes logicielles et matérielles et, finalement, la formation des utilisateurs sont les services qu'offre l'équipe de Procol inc. « Tout est en voie d'informatisation, constate d'ailleurs le président Pierre Boulay. Plus vite les courtiers franchiront ce cap, plus vite ils profiteront des gains qu'ils peuvent en tirer », conclut-il.

Pour joindre Procol inc.

5995, boul. Gouin Ouest, bureau 300
Montréal (Québec) H4J 2P8

Téléphone : (514) 336-8551

1 877 917-4777 (sans frais)

Télécopieur : (514) 336-8565

Informations : info@procol.qc.ca

Site Internet : www.procol.qc.ca